

**Протокол № 2 заседания  
Общественной комиссии при ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России»**

24.10.2023

10:30-11:30 (мск)

**Присутствовали** (в режиме ВКС):

Председатель Общественной комиссии – Машукова Наталья Александровна, директор Автономной некоммерческой организации «Центр правовой и социальной поддержки населения городского округа «Город Лесной»»;

**Члены Общественной комиссии:**

Бровкина Марина Ивановна, председатель Северской местной организации Всероссийского общества слепых;

Ласкина Светлана Вячеславовна, заведующая отделением медико-социальной реабилитации Орджоникидзевского района г. Перми;

Пугасиева Светлана Сергеевна, председатель Кирово-Чепецкой городской организации Кировской областной организации общероссийской Общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Широкова Анна Анатольевна, руководитель Снежинской Городской Общественной Организации помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и молодым инвалидам «Бумеранг добра».

**Представители ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России»:**

Аминова Светлана Дамировна, руководитель-главный эксперт по медико-социальной экспертизе работников организаций отдельных отраслей промышленности с особо опасными условиями труда и населения отдельных территорий;

Руфф Александр Сергеевич, заместитель руководителя по экспертной работе, врач по МСЭ;

Секретарь Общественной комиссии - Жаркова Елена Сергеевна, начальник отдела по работе с документами и обращениями граждан.

На заседании присутствуют 5 из 9 членов общественной комиссии. Кворум имеется.

**Повестка заседания:**

1. Результаты мониторинга качества оказания услуги по проведению медико-социальной экспертизы.
2. О подготовке к Международному дню инвалидов 03 декабря.
3. Иное.

**Слушали:**

Приветственное слово Аминовой Светланы Дамировны – руководителя-главного эксперта ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России».

Жаркову Елену Сергеевну, начальника отдела по работе с документами и обращениями граждан ФКУ «ГБ МСЭ ФМБА России»:

Представляю Вам результаты исследования, проведенного Всероссийским союзом пациентов среди инвалидов и их законных (уполномоченных) представителей в мае-июне 2023 года. В исследовании приняли участие 4034 человека из 85 регионов Российской Федерации. Из них граждан из числа обслуживаемого ФМБА России контингента – 8 человек. Вероятно, что часть из них допускала ошибку при выборе региона места жительства.

Результаты исследования можно сопоставить с результатами похожего опроса, проведенного ВСП в 2020 году.

В ходе исследования проводилась:

1. Оценка этапа сбора документов для МСЭ и удовлетворенность работой поликлиник.
2. Оценка обстоятельств и удовлетворенности освидетельствованием в бюро МСЭ.
3. Оценка обстоятельств и удовлетворенности заочным освидетельствованием.
4. Оценка удовлетворенности результатами освидетельствования.
5. Оценка информирования о возможностях обжалования, опыта подачи апелляции.
6. Оценка вектора изменений в системе медико-социальной реабилитации за последние два года.
7. Выявление динамики в оценках пациентами системы МСЭ по сравнению с 2020 годом.
  - По результатам исследования были сделаны следующие выводы:
  - Процедура сбора документов для МСЭ продолжает оставаться протяженной во времени, как и три года назад. (большие сроки ожидания консультаций и диагностики, вынужденность платить за анализы или консультации, необходимость в дополнительных обследованиях, неполучение уведомлений о возврате направления на МСЭ);
  - заочная форма МСЭ стала преимущественной в связи с экономией времени, нервов, несоответствием части бюро МСЭ требованиям доступности среды, рисками заражения инфекционными заболеваниями), однако при проведении МСЭ без личного присутствия гражданам не хватает разъяснений по принятому решению, субъективно – не учитываются пожелания к ИПРА, недостаточно оцениваются имеющиеся нарушения и ограничения жизнедеятельности;
  - при проведении МСЭ очно снизилось время записи на МСЭ, ожидания приема и вынесения решения; более позитивно оценивается отношение работников учреждений МСЭ к гражданам;
  - в целом граждане стали более удовлетворены решениями по результатам МСЭ, однако в половине случаев требуются более подробные разъяснения по принятому решению;

- граждане стали более информированными о порядке обжалования решения. При этом большая часть жалоб разрешается на уровне главного бюро;
- При определенных позитивных изменениях, представления о необъективности комиссии МСЭ продолжают оставаться устойчивыми в общественном сознании.

Н.А. Машукову, председателя Общественной комиссии:

Хотелось бы получить результаты исследования по обслуживаемому контингенту граждан, а также изменить способы проведения опроса. Многие пожилые люди не владеют компьютером для его прохождения. Готовы распечатать и выдать анкеты в бумажном виде, чтобы в последующем результаты были внесены в электронный вид.

Е.С. Жаркову: ВСП выразил ранее заинтересованность в проведении исследования среди жителей «атомных» городов. Я считаю это возможным, но хотелось бы отразить специфику нашего населения и наших процессов. Возможно, у Вас как у представителей общественных организаций инвалидов есть предложения к содержанию такого опроса. Например, про медицинское обслуживание, необходимость получения обследований и заключений в учреждениях Минздрава субъекта РФ, специфику обжалования решений бюро в Главное бюро, расположенное в г. Москве, а не в административном центре субъекта РФ и пр.

По вопросу подготовки к Международному дню инвалидов 03.12.2023. При наличии в общественных организациях плана проведения мероприятий предлагаю рассмотреть возможность включить в состав участников представителей бюро МСЭ. В отсутствие мероприятий – принять участие в организованном бюро дне открытых дверей. Также рассмотреть возможность организации мероприятий по узким вопросам, например, по инвалидности при различных патологиях.

С целью повышения информированности – анонсировать мероприятия в социальных сетях, привлекать к ним местные СМИ.

С целью реализации предлагаю направить планы мероприятий к Международному дню инвалидов к 08.11.2023.

Н.А. Машукову: в г. Лесном планируются мероприятия к Международному дню инвалидов, 35-летию ВОИ, рассмотрим возможность привлечения руководителя бюро МСЭ. Хотелось бы как председателю общественной организации ознакомиться с планами других членов Общественной комиссии с целью обмена опытом.

По итогам заседания решили:

- 1) Принять выводы по итогам исследования ВСП (единогласно);
- 2) Направить в группу ОК при ГБ МСЭ ФМБА России либо на адрес электронной почты [gbmsefmba@gbmsefmba.ru](mailto:gbmsefmba@gbmsefmba.ru) планы мероприятий к Международному дню инвалидов, предложения по участию работников бюро. Срок – до 15.11.2023 (единогласно).

- 3) Жарковой Е.С. – распространить информацию среди членов Общественной комиссии и руководителей бюро. Срок – до 15.11.2023 (единогласно).
- 4) Членам Общественной комиссии – оказать содействие в информационной поддержке мероприятий в группах и/или сообществах в социальных сетях, сайтах организаций: распространение анонса, публикация новостей, привлечение СМИ. Срок – до окончания мероприятий (единогласно).

Подписи:

*Генеральный директор*  
*С.В. Димитров* / *Мамукова Е.А.*

*Е.С. Жаркова*

24.10.2023